

DATA SAT SERVICIO TECNICO ELECTRONICO, S.A.L.

CONDICIONES DE GARANTIA

1. GARANTIA:

Todos los productos suministrados por Datasat son de uso industrial y están garantizados durante 90 días.

La garantía cubre tanto la mano de obra como las piezas a sustituir. **NO CUBRE** los portes de envío y retorno del producto en garantía o fuera de ella.

Todas las intervenciones en periodo de garantía se realizarán en nuestras instalaciones centrales a menos que Datasat convenga otras. En caso de contratarse una garantía adicional en periodo o condiciones, este apartado se remitirá a las condiciones de garantía de dicho contrato.

La garantía es aplicable sobre los productos suministrados por Datasat y que pudieran tener algún defecto de fabricación. La garantía quedará extinguida bajo las siguientes circunstancias:

- Desperfectos producidos por mal uso / golpes / manipulaciones.
- Manipulación de cualquier precinto o etiqueta de identificación.
- No atenerse a las instrucciones de uso y manejo descritas por el fabricante.
- Instalaciones defectuosas / errores de instalación / instalaciones a la intemperie.
- Tensión de alimentación incorrecta / defectuosa / picos / subidas o bajadas tensión.
- Daños debidos a catástrofes naturales como inundaciones / rayos / vientos.

La clasificación de la avería, si queda o no cubierta por la garantía, corresponderá a nuestros técnicos.

Bajo ningún caso ni concepto, Datasat se hace responsable de daños causados a personas o cosas ni a la pérdida parcial o total de datos e información de los sistemas informáticos, discos duros y removibles.

2. ENVIO DE MATERIAL PARA SU REPARACIÓN:

Toda mercancía deberá ser enviada a nuestras instalaciones, **A PORTES PAGADOS.**

Las mercancías enviadas, viajarán siempre por cuenta y riesgo del remitente, no admitiendo Datasat ningún tipo de reclamación por pérdidas, demoras, roturas, etc. Por ello, el remitente deberá cuidar el envío al máximo utilizando su embalaje original si fuese posible.

Una vez efectuada la reparación del producto será devuelto al cliente a portes debidos a la mayor brevedad. La mercancía viajará a su destino por cuenta del destinatario no haciéndose cargo Datasat, bajo ningún concepto, de los daños o demoras que pudieran ocasionarse durante el transporte y, de existir algún pago o indemnización, sería aquella que fijase la propia compañía de transportes o su agente de seguros.

Todo producto recibido para su reparación, tanto en su periodo de garantía como fuera de ella, y no presente ninguna anomalía, generará unos gastos por verificación de 40 €.

TELEFONO DE SOPORTE TECNICO

944 430 853

www.data-sat.com